

ALGEMENE VOORWAARDEN

voor dienstverlening door daad-KRACHT kindercoaching.

Artikel 1. Algemeen

Bedrijfsomschrijving.

Daad-KRACHT kindercoaching is opgericht door A.M. in het Veld- Leushuis en gevestigd te Deurningen. Daad-KRACHT kindercoaching is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 63969645 Daad-KRACHT kindercoaching is aangesloten bij beroepsvereniging Adiona. Daad-KRACHT kindercoaching begeleidt kinderen en jongeren van 5 t/m 18 jaar (en hun ouders) om de problemen op een creatieve manier aan te pakken en bewust te worden van eigen kwaliteiten en talenten.

Definities:

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder

1. opdrachtgever : de partij die opdracht geeft, te weten ouder-verzorger van client.
2. opdrachtnemer : daad-KRACHT kindercoaching
3. overeenkomst : Een mondeling dan wel schriftelijk akkoord tussen opdrachtgever en opdrachtnemer betreffende een overeengekomen levering van diensten of goederen.

Artikel 2. Toepasselijkheid.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke overeenkomsten met daad-KRACHT kindercoaching en alle daarmee verbandhoudende handelingen die met haar zijn overeengekomen, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 3. Totstandkoming van de overeenkomst.

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door daad-KRACHT kindercoaching en opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging door opdrachtnemer retour is ontvangen. De bevestiging is gebaseerd op de ten tijde daarvan door opdrachtgever aan opdrachtnemer verstrekte informatie. De bevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
2. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.
3. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan.

Artikel 4. Uitvoering van de opdracht.

1. Daad-KRACHT kindercoaching bepaalt de wijze waarop de verleende opdracht uitgevoerd wordt. Zij zal haar werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van een kindercoach verwacht mag worden.
2. Daad-KRACHT kindercoaching kan slechts meer werkzaamheden verrichten en aan opdrachtgever in rekening brengen dan waartoe opdracht is verstrekt, indien opdrachtgever hiervoor vooraf toestemming heeft verleend.
3. Indien Daad-KRACHT kindercoaching derden bij de uitvoering van de opdracht wenst te betrekken, zal zij daartoe slechts overgaan na daarover met opdrachtgever overeenstemming te hebben bereikt.
4. Daad-KRACHT kindercoaching heeft een inspanningsverplichting jegens opdrachtgever, echter nooit een resultaatverplichting.
5. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan Daad-KRACHT kindercoaching aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat

deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Daad-KRACHT kindercoaching worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Daad-KRACHT kindercoaching zijn verstrekt, heeft deze het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

6. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, zal Daad-KRACHT kindercoaching in onderling overleg met opdrachtgever tot aanpassing van de overeenkomst overgaan.

7. Daad-KRACHT kindercoaching is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat zij is uitgegaan van de door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

Artikel 5. Geheimhouding.

Daad-KRACHT kindercoaching is, tenzij zij een wettelijke plicht tot bekendmaking heeft, verplicht tot geheimhouding tegenover derden.

Tenzij het kind anders bepaalt, geldt het geheimhoudingsprincipe ten aanzien van de vertrouwelijke informatie zoals uitgewisseld tussen Daad-KRACHT kindercoaching en het kind ook richting opdrachtgever.

Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door opdrachtgever, het kind of andere niet openbare bron als zodanig is gekwalificeerd of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

In afwijking van het voorgaand gestelde zal Daad-KRACHT kindercoaching de geheimhouding alleen verbreken op grond van:

-Een wettelijke bepaling of gerechtelijke uitspraak waarbij Daad-KRACHT kindercoaching geboden is vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

-Bij verplichting tot informatie in het kader van een klacht- of tuchtprocedure.

-Bij kennis en vermoeden van een situatie die een acute en ernstige bedreiging kunnen vormen voor leven of gezondheid.

Opdrachtgever kan in deze geen schadevergoeding of schadeloosstelling van opdrachtnemer eisen

Artikel 6. Offertes en aanbiedingen.

1. Alle offertes en aanbiedingen van Daad-KRACHT kindercoaching zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld.

2. Daad-KRACHT kindercoaching kan niet aan een offerte of aanbieding worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte of aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 7. Honorarium.

1. Het honorarium van Daad-KRACHT kindercoaching is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht.

2. Alle door Daad-KRACHT gehanteerde prijzen zijn inclusief BTW.

Artikel 8. Betaling.

1. Facturering vindt maandelijks plaats, tenzij anders is overeengekomen.

2. Betaling door opdrachtgever dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, middels overmaking op een door opdrachtnemer aan te wijzen bankrekening.

3. Bij niet tijdige betaling is Daad-KRACHT kindercoaching van rechtswege in verzuim en is, ook zonder een daartoe strekkende ingebrekestelling, vanaf de vervaldatum een vertragingsrente verschuldigd gelijk aan de geldende wettelijke rente.

4. Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso-)kosten, die Daad-KRACHT kindercoaching maakt als gevolg van de niet-nakoming door opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van opdrachtgever.
5. Indien opdrachtgever in gebreke blijft met betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en kan Daad-KRACHT kindercoaching, zonder daardoor in verzuim te komen, besluiten de coaching sessie aan het kind op te schorten dan wel de overeenkomst met opdrachtgever, met onmiddellijke ingang te beëindigen.

Artikel 9. Annulering en opzegging.

1. Wanneer opdrachtgever een reeds gemaakte afspraak met Daad-KRACHT kindercoaching wenst te annuleren, dient zulks uiterlijk 24 uur van te voren (telefonisch) aan opdrachtnemer te worden doorgegeven. Indien de annulering korter dan 24 uur van tevoren plaatsvindt, of in het geval er in het geheel geen annulering heeft plaatsgevonden, is opdrachtnemer gerechtigd de kosten aan opdrachtgever in rekening te brengen.
2. Indien door overmacht de gemaakte afspraak geen doorgang kan vinden, dient de opdrachtgever dit telefonisch te melden. Onder overmacht wordt verstaan, alle van buiten komende onvoorziene oorzaken waarop opdrachtgever geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor opdrachtnemer niet in staat is de verplichtingen na de komen.
3. In alle andere gevallen wordt de gereserveerde tijd 100% in rekening gebracht.
4. Daad-KRACHT kindercoaching behoudt zich het recht voor afspraken af te zeggen of te verzetten in geval van overmacht, ziekte, arbeidongeschiktheid, sterfgeval of ernstige ziekte van familie of dierbare, of andere situaties waardoor zij de overeenkomst niet naar behoren kan uitvoeren. In dat geval zal Daad-KRACHT kindercoaching zo snel als redelijkerwijze mogelijk is een nieuwe afspraak maken met opdrachtgever. Aan de opdrachtgever worden in het geval van afmelding door Daad-KRACHT kindercoaching geen kosten in rekening gebracht.
3. Opdrachtgever en opdrachtnemer kunnen te allen tijde de overeenkomst opzeggen. Opzegging dient schriftelijk aan de wederpartij te worden meegedeeld. Daad-KRACHT kindercoaching behoudt zich het recht de werkzaamheden en kosten voor datum van ontbinding van de overeenkomst in rekening te brengen.

Artikel 10. Vermoeden van kindermisbruik, kindermishandeling of huiselijk geweld.

Indien Daad-KRACHT kindercoaching gegronde redenen heeft om aan te nemen dat sprake is van kindermisbruik, kindermishandeling of huiselijk geweld en er met opdrachtgever hierover geen gesprek mogelijk is, meldt zij dit bij het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling: Voor een veilig thuis:

Veilig Thuis Twente,
Bornsestraat 5
7556 BA Hengelo
info@veiligthuis zwolle.nl
Voor professionals: 088-8567952

Artikel 11. Toepasselijk recht en forumkeuze.

1. Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn en welke niet tot de competitie van de kantonrechter behoren, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin opdrachtnemer haar woonplaats heeft.
3. Partijen zullen pas een beroep op een rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 12. Aansprakelijkheid.

1. Indien Daad-KRACHT kindercoaching een niet aan haar verbonden persoon bij de uitvoering van de

behandelovereenkomst inschakelt, na overleg en met toestemming van opdrachtgever, is Daad-KRACHT kindercoaching tegenover opdrachtgever niet aansprakelijk voor enige fout die door deze persoon mocht worden gemaakt. Door Daad-KRACHT kindercoaching een opdracht te geven, verleent opdrachtgever aan Daad-KRACHT kindercoaching de bevoegdheid om, als een door opdrachtnemer ingeschakelde persoon zijn aansprakelijkheid wil beperken, die aansprakelijkheidsbeperking mede namens opdrachtgever te aanvaarden.

2. Daad-KRACHT kindercoaching is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gemiste besparingen, emotionele schade of schade voortvloeiende uit beslissingen die de opdrachtgever heeft genomen, al dan niet in overleg met Daad-KRACHT kindercoaching. Opdrachtgever is ten alle tijden zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes.

3. Ook aanvaardt Daad-KRACHT kindercoaching geen aansprakelijkheid voor verlies, diefstal of beschadiging van meegebrachte eigendommen van opdrachtgever of het kind tijdens de coaching, training of andere begeleiding wanneer gebruik wordt gemaakt van een locatie buitenshuis.

4. Klachten voorafgaand aan, tijdens of na de verrichte diensten over de verrichte diensten, dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na de afspraak schriftelijk te worden gemeld aan Daad-KRACHT kindercoaching. De klacht dient te worden voorzien van een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving, zodat Daad-KRACHT kindercoaching in staat is zo adequaat mogelijk te reageren. Indien er geen overeenstemming wordt bereikt, is alleen een rechter bij uitsluiting bevoegd om van de geschillen kennis te nemen.

5. Partijen zullen pas een beroep op een rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

6. Iedere vordering tot schadevergoeding verjaart naar verloop van één jaar na de aanvang van de dag, volgende op die waarop de opdrachtgever met de schade en met Daad-KRACHT kindercoaching als de daarvoor aansprakelijk gestelde persoon bekend is geworden.

7. Op alle rechtsverhoudingen tussen opdrachtgever en Daad-KRACHT kindercoaching is Nederlands recht van toepassing.

8. Alle geschillen die verband houden met deze rechtsverhoudingen worden beslecht door een bevoegd rechter.

9. De geldelijke aansprakelijkheid van Daad-KRACHT kindercoaching is ten alle tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat opdrachtgever in het kader van de overeenkomst aan opdrachtnemer heeft betaald.

10. Daad-KRACHT kindercoaching is aangesloten bij Stichting Adiona. De bij Adiona aangesloten professional zal alles in het werk stellen om een kind en de ouders goed te begeleiden. Echter kan het voorkomen dat ouders/verzorgers toch niet tevreden zijn. Dit zal in eerste instantie gecommuniceerd moeten worden met de kindercoach, die uiteraard haar best doet om voor alle betrokkenen tot een bevredigende oplossing te komen.

Artikel 13. Begeleiding kinderen t/m 16 jaar.

1. Daad-KRACHT kindercoaching is gehouden aan de wettelijke regel voor kinderen onder de 16 jaar dat, indien van toepassing, beide gezaghebbende ouders akkoord moeten gaan met de begeleiding.

2. Bij gescheiden ouders is een handtekening, indien beide gezaghebbend, van beide ouders verplicht.

3. Bij niet gescheiden ouders is een handtekening van beide ouders gewenst, indien één van de ouders tekent dient deze er zorg voor te dragen dat de eventuele andere gezaghebbende partner wordt geïnformeerd over de coaching/begeleiding en hier zijn/haar toestemming voor geeft. Hij/zij gaat ermee akkoord dat, indien de andere partner op enige wijze bezwaar maakt tegen de coaching/begeleiding of anderszins, hij/zij de consequenties daarvan op zich neemt. Daad-KRACHT kindercoaching kan hiervoor niet aansprakelijk voor worden gesteld.

Overige.

1. De opdrachtgever dient tijdens de coaching / begeleiding (telefonisch) bereikbaar te zijn.

2. Van toepassing is steeds de laatst vastgestelde versie Algemene Voorwaarden c.q. de versie zoals

die gold ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst tussen beide partijen.

3. Daad-KRACHT kindercoaching houdt een dossier bij voor eigen gebruik. In het dossier worden alleen die gegevens bijgehouden die voor de begeleiding en ondersteuning noodzakelijk zijn.

4. Voor een aanmelding bij Daad-KRACHT kindercoaching is geen verwijzing van uw huisarts of behandelaar nodig, echter wordt aangeraden wel te vermelden dat een coaching/begeleiding traject wordt gevolgd.

5. Bij ernstige lichamelijke en/of psychische klachten adviseert Daad-KRACHT kindercoaching u om voorafgaande aan de coaching/begeleiding uw huisarts of behandelaar te raadplegen.

6. Begeleiding van Daad-KRACHT kindercoaching, wordt niet ingezet bij ernstige psychische problemen.

7. Daad-KRACHT kindercoaching stelt geen diagnoses. Mocht tijdens het volgen van het coaching traject blijken dat uw kind andere gespecialiseerde hulp nodig heeft, dan kan het voorkomen dat ik u in goed overleg doorverwijs naar een hulpverlener uit mijn netwerk of een arts.

DISCLAIMER

Op de website van Daad-KRACHT kindercoaching, te weten www.daad-kracht.nl wordt uiterste zorg besteed aan een zo compleet, correct, actueel en toegankelijk mogelijk aanbod van de informatie. Het streven is om de site zo eenvoudig en gebruiksvriendelijk mogelijk te houden. Aan de informatie op deze website kunnen geen rechten worden ontleend en Daad-KRACHT kindercoaching neemt geen verantwoordelijkheid voor de consequenties van het gebruik van de geboden informatie en zij is niet verantwoordelijk voor de informatie op sites waarnaar wordt gelinkt vanaf www.daad-kracht.nl. De informatie op deze website is met grootst mogelijke zorg samengesteld. Desondanks kan Daad-KRACHT kindercoaching niet verantwoordelijk worden gesteld voor eventuele fouten, defects of andere beschadigende consequenties, voortkomend uit het gebruik van deze website. Niets uit deze website mag zonder voorafgaande toestemming worden veeleenvoudigd of worden verspreid. Tevens mag niets zonder voorafgaande toestemming worden opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand en/of openbaar gemaakt door middel van druk, kopie, microfilm, downloaden naar andere websites, databases of op welke andere manier dan ook. Daad-KRACHT kindercoaching aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de inhoud van de door derden aangeboden informatie op deze website. Hieronder valt onder meer het inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werk(en) of het anderszins in strijd handelen met de intellectuele eigendomsrechten van derden. Daad-KRACHT kindercoaching is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade ontstaan door de inhoud van de- al dan niet door derden aangeboden- informatie op deze website.